AVISO DE PRIVACIDAD

Bienvenidos al Aviso de Privacidad para Clientes de CHIREY. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando navega a través de nuestra página web (***www.chirey.com/mx***), cuando cotiza alguno de nuestros vehículos, cuando solicita pruebas de manejo, cuando adquiere nuestros vehículos, accesorios y/o servicios, para hacer valer la garantía de su vehículo o solicitar asistencia de CHIREY.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE SUS DATOS PERSONALES?

CHIREY México, S.A. de C.V. (en adelante e indistintamente el "Responsable" o "CHIREY"), con domicilio ubicado en Pedro Ramírez Vázquez #200-5, Piso 6-A, Col. Valle Oriente, 66260, San Pedro Garza García, interior A12 en Nuevo León, es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: contacto@mychery.com

¿QUÉ DATOS USAMOS Y PODEMOS SOLICITAR?

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, CHIREY recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:
1. Datos de identificación y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos económicos, financieros y de seguros;
4. Datos de navegación y dispositivos.
5. Contenido de sus comentarios e imágenes, de acceso público, que usted realice sobre CHIREY en redes sociales, excepto aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

CHIREY no solicita datos personales sensibles (como datos patrimoniales, financieros o de salud) para navegar en nuestra página web o en nuestras aplicaciones móviles. Como cliente de CHIREY, usted debe abstenerse de proporcionar ese tipo de información a CHIREY.

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, CHIREY no solicita datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). Si a través de cualquier medio (incluida nuestra página web o aplicaciones móviles) cualquier persona proporciona datos personales de menores y CHIREY tiene conocimiento y certeza de tal hecho, procederemos a la eliminación de esta información de manera inmediata.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

a) Gestión, control y administración de solicitantes de información (como cotizaciones o pruebas de manejo), genéricamente conocidos como "prospectos".

b) Proporcionar a prospectos que así lo soliciten información sobre los modelos, precios y modalidades de nuestros vehículos, accesorios o servicios.
c) Gestionar, confirmar, modificar o cancelar pruebas de manejo, incluyendo la obtención de evidencia de la autorización de nuestros prospectos para conducir un vehículo.
d) Efectuar validaciones sobre la veracidad y calidad de la información proporcionada a CHIREY.

e) Gestión, control y administración de clientes de CHIREY, propietarios de vehículos y/o adquirentes de accesorios y/o servicios ofrecidos por CHIREY (de manera directa o a través de nuestros distribuidores autorizados), tanto si se trata de personas físicas como de representantes legales y contactos designados por personas morales.
f) Gestionar y administrar la vigencia y cumplimiento de la garantía de nuestros vehículos, accesorios y servicios.
g) Comunicar, a través de medios electrónicos, vía telefónica o correo postal, fechas o períodos para efectuar servicios de mantenimiento.
h) Comunicar, a través de medios electrónicos, vía telefónica o correo postal, llamados a revisión (recalls) de vehículos CHIREY.
i) Para realizar acciones de actualizaciones técnicas de los bienes o servicios que se hubiese adquirido.
j) Si así lo solicita, gestionar su alta en nuestros canales de comunicación electrónica y aplicaciones móviles.
k) Facturación, en su caso, de los servicios y accesorios ofrecidos por CHIREY.
l) Cobranza judicial y extrajudicial de adeudos a favor de CHIREY.
m) Participar y coadyuvar en el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción y resto de normativa aplicable; mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
n) Para cumplir obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantaciones de identidad.
o) Archivo de información sobre ventas, garantías y prestación de servicios para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de CHIREY ante instancias judiciales o administrativas.
p) Estadística y registro histórico de prospectos y clientes.
q) Envío de comunicaciones mercadotécnicas, comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, así como ofertas personalizadas basadas en sus intereses y antecedentes como cliente o prospecto de CHIREY, relacionadas con los productos/servicios de CHIREY. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.
r) Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios cuantitativos y cualitativos (investigaciones de mercado).
s) Envío y seguimiento a invitaciones para eventos, exhibiciones, presentaciones, concursos, promociones, dinámicas u otro tipo de actividades organizadas o patrocinadas por CHIREY.
t) Brindarle los beneficios que ofrezca CHIREY.
u) Atender asesorías y consultas vía chat y/o por cualquier otro medio.
v) Venta de productos y/o servicios adicionales.
w) Informarle y/u ofrecerle productos, servicios y promociones propios, de empresas de nuestro grupo corporativo (a través de CHIREY o contactándolo directamente dichas empresas), o de terceros.
x) Posibilitarle participar en los concursos y/o sorteos que organicemos.

CHIREY podrá compartir sus datos personales y llevar a cabo transferencias de datos personales en los términos de la Ley y el presente Aviso de Privacidad, tanto dentro como fuera de México, en los siguientes casos y para las siguientes finalidades:

1. **Cualquier sociedad del mismo grupo corporativo de CHIREY** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información, incluyendo acciones de control de altas, bajas y actualización de datos en su expediente de propietario de vehículos CHIREY; cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia, prevención de actividades ilícitas, así como en cumplimiento de obligaciones de

normativas sectoriales; comunicación de informes, evaluaciones, reportes, auditorías internas y externas hacia órganos de administración del grupo corporativo de CHIREY, así como fines estadísticos y de registro histórico de los clientes de CHIREY.

2. **Hacia nuestros Distribuidores Autorizados,** para comunicación, actualización y mantenimiento de la información de prospectos y clientes; comunicación de cotizaciones, gestión de pruebas de manejo y administración de servicios de mantenimiento, vigencia de la garantía de nuestros vehículos CHIREY, y compra de productos y/o servicios.

3. **Bancos u otras entidades financieras,** para el cumplimiento de obligaciones de pago.

4. **Prestadores de servicios y socios comerciales,** para completar la adquisición de accesorios o servicios prestados por CHIREY. Así como empresas o instituciones con los que tengamos un contrato celebrado o por celebrar que sea en su interés, con la finalidad de otorgarle beneficios.

5. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras, p**ara el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

6. **Fusione, Venta, Desincorporación**: En caso de que CHIREY lleve a cabo una fusión, desincorporación, venta, liquidación, quiebra o cualquier otro tipo de transacción que implique la transferencia de la totalidad o parte de sus activos o negocios por otra empresa que opere bajo nuestros mismos procesos y políticas internas, pasando a formar parte de su grupo corporativo, podremos transferir a dicho tercero adquirente sus datos personales con la finalidad de que le informe y ofrezca sus productos y/o servicios.

7. **Redes Sociales**. Internautas que accedan a los canales oficiales de CHIREY en Facebook, X, Instagram, LinkedIn, YouTube y otras, con la finalidad de publicidad y fortalecimiento de nuestras marcas. Podremos compartir la información que usted haya publicado en redes sociales a las que tenga acceso CHIREY.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

· **Acceso**: el derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

· **Rectificación**: el derecho de solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.

· **Cancelación**: el derecho a que CHIREY cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.

· **Oposición**: el derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

a) Enviando una solicitud al correo electrónico contacto@mychery.com

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente **Formato Sugerido**

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;

b) Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre. Podrá omitir este requisito si aporta información que lo acredite como cliente de CHIREY y lo identifique de forma indubitable;

c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y

d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

CHIREY responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, CHIREY la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, CHIREY solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a CHIREY para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que CHIREY debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿QUIERE MODIFICAR SU CONSENTIMIENTO O LIMITAR EL USO DE SUS DATOS?

Usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales; esta revocación puede tener como efecto que no podamos prestarte algunos servicios. Si existen causas de interés público u obligaciones legales relacionados con la seguridad de nuestros clientes propietarios de vehículos CHIREY, es posible que podamos negar la revocación de su consentimiento para determinadas finalidades.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, CHIREY dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no surtirá efectos en aquellos supuestos donde la Ley permita que CHIREY o terceros que hayan recibido sus datos realicen un tratamiento para cumplir con las obligaciones contractuales asumidas con usted o cumplir con las obligaciones legales que les resulten aplicables.

Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico contacto@mychery.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

También puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

CHIREY cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de tus datos en listados de exclusión propios, cuando solicitas su inclusión en ellos de forma expresa. En tales casos, CHIREY otorgará a los titulares que soliciten su registro la constancia de inscripción correspondiente.

COOKIES

En nuestra página web (***www.chirey.com/mx***) usamos cookies y otros medios que permiten recabar información cuando usted nos visita y navega a través de esta.

Las cookies utilizadas por CHIREY en su página web permiten recabar, analizar y conservar información electrónica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de nuestros canales de comunicación y formularios. Las cookies permiten recabar información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestra web y nuestros servicios en línea (como *chat bots*).

DUDAS O ACLARACIONES: En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico a contacto@mychery.com

ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD: En caso de que este Aviso de Privacidad sea actualizado, usted podrá consultar la versión actual en nuestro sitio web (www.chirey.com/mx).