



Cobertura básica de la garantía: 5 años o 150,000 kms lo que ocurra primero.

Para vehículos de uso intensivo y/o comercial, la garantía será de 12 meses y/o 100,000 Kms, lo que ocurra primero.

Excepciones

Los elementos que se relacionan a continuación están cubiertos por períodos que difieren de la cobertura básica

Partes con garantía limitada		
No.	Parte	Cobertura
1	Neumático	3 meses/5000 kilómetros
2	Batería	12 meses/30000 kilómetros
3	Pila de llave de apertura	12 meses/30000 kilómetros
4	Sistema de escape	24 meses/60000 kilómetros
5	Correa de distribución	36 meses/60000 kilómetros
6	Inyector de combustible	36 meses/60000 kilómetros
7	Bomba de agua	36 meses/60000 kilómetros
8	Rotores de freno	36 meses/60000 kilómetros
9	Pinzas de freno	36 meses/60000 kilómetros
10	CD/DVD Info Entretención	36 meses/60000 kilómetros

Excepciones (continuación)

Partes con garantía limitada		
No.	Parte	Cobertura
11	Bomba de combustible	36 meses/60000 kilómetros
12	Bomba de aceite	36 meses/60000 kilómetros
13	Motor de arranque (marcha)	36 meses/60000 kilómetros
14	Alternador	36 meses/60000 kilómetros
15	Rodamientos de rueda (Baleros)	36 meses/60000 kilómetros
16	Elevadores de cristales	36 meses /60000 kilómetros
17	Compresor A/C	36 meses /60000 kilómetros
18	Amortiguadores	36 meses /60000 kilómetros.

### **Garantía de Motor - 1,000,000 km/ 10 años**

Para los clientes leales, Chirey ofrece una garantía en las partes de motor de 1,000,000 km o 10 años, siempre que se cumplan los términos y condiciones que se establecen a continuación. Esto

significa que, si sigue los términos y condiciones de la garantía, las partes de motor estará cubierto por 5 años adicionales u 850,000 kms, lo que ocurra primero.

### Términos y Condiciones.

- Esta política aplica solo para vehículos revisados, mantenidos y reparados con piezas originales de Chirey por un Distribuidor o Centro de servicio aprobado por Chirey.
- La cobertura solo aplica para cambio de partes del motor.
- Esta política solo se aplica al propietario original del vehículo nuevo, no se aplica al propietario del vehículo revendido.
- A los vehículos que nunca faltaron o llegaron tarde a un servicio de mantenimiento. (Sin excepciones).
- Para vehículos cuyo historial de servicio, mantenimiento y reparación se pueda rastrear en el sistema de Chirey.
- Chirey le aconseja que se asegure de que su Distribuidor actualice el sistema Chirey cada vez que su vehículo visite los centros de reparación y servicio.
- A todos los vehículos (no aplica en vehículos utilizados, en condiciones extremas, para taxis o vehículos comerciales y vehículos de seguridad).
- Según todos los demás términos y condiciones estipulados en esta póliza de garantía.
- La cobertura aplica para la siguiente tabla de partes:

1	Monoblock	120 Meses/1000000km	15	Seguros de retenedor de válvula	120 Meses/1000000km
2	Cigüeñal	120 Meses/1000000km	16	Pistones de motor	120 Meses/1000000km
3	Árbol de levas de admisión y escape	120 Meses/1000000km	17	Anillos de pistón	120 Meses/1000000km
4	Culata de cilindros	120 Meses/1000000km	18	Perno de pistón	120 Meses/1000000km
5	Válvula de admisión	120 Meses/1000000km	19	Bielas	120 Meses/1000000km
6	Válvula de escape	120 Meses/1000000km	20	Múltiple de escape	120 Meses/1000000km
7	Asiento de resortes de válvula	120 Meses/1000000km	21	Carter de motor	120 Meses/1000000km
8	Resortes de válvula	120 Meses/1000000km	22	Múltiple de admisión	120 Meses/1000000km
9	Retenedor de válvula	120 Meses/1000000km	23	Chorro de aceite	120 Meses/1000000km
10	Asientos válvula admisión	120 Meses/1000000km	24	Metalles de centros	120 Meses/1000000km
11	Asientos de válvula escape	120 Meses/1000000km	25	Difusor de calor de múltiple escape	120 Meses/1000000km
12	Balancines	120 Meses/1000000km	26	Foles de cigüeñal	120 Meses/1000000km
13	Buzos	120 Meses/1000000km	27	Difusor de calor de Turbo	120 Meses/1000000km
14	Guías de válvula	120 Meses/1000000km	28	Rayoneta de medición de aceite	120 Meses/1000000km

### Garantía de Refacciones

La garantía otorgada para las refacciones será de 12 meses o 30,000 kms, siempre y cuando dichas partes sean instaladas en un distribuidor autorizado.

Las piezas surtidas por mostrador de refacciones que no sean instaladas en el distribuidor autorizado, tendrán una garantía de 90 días naturales contra defectos de fabricación, piezas eléctricas no tienen garantía.

- Partes vendidas por mostrador en que se solicite garantía, deberán ser evaluadas por el distribuidor para validar su aprobación y cambio.
- Partes que No están cubiertas por la garantía: Cuchillas limpia parabrisas, Partes de embrague (collarín, plato y discos de fricción), material de fricción de frenos, bujías de encendido, filtro de aire, filtro de aceite de motor, filtro de combustible, filtro purificador de aire de habitáculo, focos y fusibles de cualquier tipo, fusibles, partes eléctricas en general, aceite lubricante y líquido refrigerante.

## **Garantía de Pintura y Perforación por Corrosión**

Chirey garantiza que los paneles de la hoja metálica original de su vehículo Chirey nuevo están libres de defectos de material o errores de fabricación que puedan causar una perforación (es decir, cualquier orificio de la carrocería) atribuible a la corrosión.

Esta garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

- Un distribuidor oficial Chirey reparará o sustituirá cualquier panel de la hoja metálica original sin costo alguno para usted siempre que, habiendo sido utilizado en condiciones normales, muestre alguna perforación atribuible a la corrosión originada por defectos de material o errores de fabricación.

## **Período de garantía**

La Pintura y carrocería de su vehículo Chirey está cubierta por 5 años o 150,000kms lo que ocurra primero y deberá ser inspeccionada en cada servicio ya sea de manera semestral o cada 10,000 kms.

Garantía de Pintura y Perforación por Corrosión  
(continuación)

## **Sus Responsabilidades**

Revise con frecuencia los paneles de la hoja metálica original de su vehículo Chirey, y si detecta esquirlas o rasguños en la pintura o en las capas de protección, retóquelas inmediatamente.

En determinadas condiciones es necesario, además, llevar a cabo unos cuidados especiales para proteger su vehículo Chirey de la corrosión.

Será responsabilidad del Propietario reportar algún defecto de pintura, corrosión u oxidación inmediatamente al distribuido Chirey. Corrosión u oxidación excesiva no reportada a tiempo no será cubierta por garantía.

- Si conduce por carreteras salinas o cerca del mar, lave a presión el chasis de su vehículo al menos una vez al mes con agua limpia.
- También es importante limpiar los orificios de desagüe situados en los bordes inferiores de las puertas y los marcos.
- Si su vehículo Chirey resulta accidentado, o sufre daños que puedan afectar a la pintura, hágalo reparar lo antes posible.
- Si lleva cargas especiales, como sustancias químicas, fertilizantes, sal antihielo u otras sustancias corrosivas, asegúrese de que esos materiales estén bien empaquetados y sellados.
- Si conduce a menudo por carreteras con grava, le recomendamos que coloque lo antes posible protecciones contra el lodo detrás de cada rueda.

## **Accesorios:**

Los accesorios genuinos de la marca, tendrán una garantía de 12 meses/30,000 kms. Lo que ocurra primero, desde la fecha de compra e instalados en un distribuidor autorizado Chirey.

## **Exclusiones de la Garantía de Pintura, Oxidación y Corrosión:**

- Daños externos provocados por el usuario incluyendo rayones, daños por piedrillas, abolladuras, etc.
- Daños causados por químicos o pulimentos, Lluvia acida, excrementos de animales, manchas de agua, brea de árbol, etc.
- Modificaciones a la carrocería, incluyendo la instalación de Accesorios y/o daños provocados durante la instalación de los mismos.
- Daños provocados por ambientes salinos y/o excesivamente húmedos, terracerías o caminos abrasivos.
- Piezas reparadas y/o cambiadas debido a alguna reparación por accidente.

Garantía de Pintura y Perforación por Corrosión  
(continuación)

### **Oxido, corrosión y perforación de la Pintura:**

- Perforación por Oxidación será definido como la corrosión de cualquier panel del vehículo desde el exterior hacia el interior de la pieza.
- Perforación estará definido como oxidación desde la base del metal hacia el exterior.

### **Prevención de la oxidación y corrosión**

- El vehículo debe ser lavado con regularidad, poniendo especial atención en la limpieza de los arcos de rueda y los bajos de carrocería.
- Es necesario limpiar inmediatamente marcas causadas por contaminación externa como son atmosféricos, químicos, industriales, brea, excrementos de animales y aplicar tratamiento para evitar daños en la pintura.

### **Para obtener un servicio de garantía**

Lleve su vehículo Chirey, junto con esta póliza, a un distribuidor oficial Chirey en horario laboral.

Si tiene preguntas o necesita alguna explicación acerca de esta garantía, consulte la Guía para el cliente.

#### **Responsabilidad limitada**

La responsabilidad de Chirey en esta garantía está limitada únicamente a la reparación o recambio de componentes defectuosos suministrados por Chirey, así como la reparación de averías derivadas de errores de fabricación.

Esta garantía cubre los servicios de cualquier distribuidor oficial Chirey en su taller, y no incluye ningún coste de transporte al distribuidor oficial, ni compensación alguna por el tiempo de indisponibilidad del vehículo Chirey durante las reparaciones cubiertas por la garantía. por ejemplo, radiadores, condensador de

aire acondicionado, etc.

Daños debidos a la falta de mantenimiento, al uso de carburantes, aceites, lubricantes y aditivos inadecuados

- Falta de mantenimiento adecuado cada 10,000 kms o 6 meses lo que ocurra primero.
- Mantenimiento inadecuado o uso de un carburante, aceite, lubricante y aditivos que no sea el especificado para su vehículo.

### **Desgaste normal**

- El desgaste, la vibración o el deterioro normales, tales como la pérdida o atenuación del color, las deformaciones, etc.
- Corrosión en la superficie de cualquier otra parte que no sea la hoja metálica original que forma la apariencia exterior del vehículo Chirey.
- Deterioro normal de las molduras interiores o exteriores debido a la exposición a los elementos y/o al desgaste

### **Cuentakilómetros alterado**

- Cualquier reparación de un vehículo Chirey cuyo cuentakilómetros haya sido alterado o en el cual no se pueda determinar el número real de kilómetros recorridos. (Al cambiar el cuentakilómetros, el distribuidor oficial Chirey debe registrar en “Notas” el cambio del cuentakilómetros.

### **Gastos y daños extra**

- Cualquier tipo de pérdida económica u otros daños imprevistos, especiales, consiguientes o ejemplares. En esta categoría se incluyen, sin límite, el pago por el tiempo de indisponibilidad del vehículo Chirey, alojamiento, alquiler de coche, gastos de desplazamiento, pérdida de remuneración, así como otros gastos o daños.

Lo que No cubre (continuación)

### **Mantenimiento normal**

- Servicios normales de mantenimiento descritos en “Servicios de Mantenimiento Programados” en esta póliza, tales como: inspección, limpieza y pulido, ajustes menores, lubricación, cambios de aceite y otros líquidos, cambio de filtros, llenado de anticongelante, alineación y rotación de llantas, a menos que estos servicios se lleven a cabo como parte de una reparación cubierta por la garantía.
- En el caso de que la sustitución de los componentes de mantenimiento (#) sean el resultado de un defecto de materiales o mano de obra, Chirey reparara o reemplazara dichos componentes a cualquier vehículo nuevo durante los 12 primeros meses a partir de la fecha de venta del vehículo, o 30,000 kilómetros, lo que ocurra primero. (#-bujías, correas, forros y pastillas del freno, escobillas, forros del embrague y el disco, bombillas excepto las bombillas HID u otros consumibles).

### **Partes no contempladas ni cubiertas en garantía:**

- Cuchillas limpia brisas, Partes de embrague (collarín, plato y discos de fricción), material de fricción de frenos, bujías de encendido, filtro de aire, filtro de aceite de motor, filtro de combustible,

filtro purificador de aire de habitáculo, focos y fusibles de cualquier tipo, fusibles, aceite lubricante y líquido refrigerante.

Lo que No cubre (continuación)

### **Pintura y Perforación por corrosión**

- Cualquier perforación debida a la corrosión del vehículo Chirey, causada por residuos industriales, accidentes, daños, uso indebido, alteraciones del vehículo o carga nociva o corrosiva en el vehículo.
- Cualquier perforación debida a la corrosión del vehículo Chirey que no resulte de un defecto de material o de mano de obra, sino de la falta de mantenimiento del vehículo de acuerdo con los procedimientos especificados en la página 17 (“Responsabilidades del Cliente”) de esta póliza de garantía que le ha sido entregado con su vehículo Chirey.
- Corrosión originada por uso indebido, negligencia o mantenimiento inadecuado (el mantenimiento adecuado incluye una revisión anual de la corrosión).
- Cualquier tipo de corrosión de la carrocería del vehículo Chirey que no cause perforación, como la corrosión originada por arena, sal, granizo o piedras.

### **Cambios de producción**

Chirey y sus distribuidores oficiales Chirey se reservan el derecho a introducir cambios en los vehículos vendidos por Chirey y sus distribuidores oficiales en cualquier momento sin incurrir por ello en ninguna obligación de introducir los mismos cambios o cambios parecidos en vehículos fabricados y/o vendidos previamente.

### **Combustibles**

El combustible recomendado deberá ser de al menos 92 OCTANOS y no se recomienda el uso de ningún tipo de aditivos para el combustible, los daños causados por agregar aditivos a algún componente del vehículo por el uso de combustible incorrecto, no será cubierto por garantía.

\*\*En caso de controversia y de encontrarse combustible contaminado, Chirey se reserva el derecho de rechazar el reclamo por garantía, si es deseo del consumidor realizar pruebas de laboratorio al combustible, estas mismas, NO serán cubiertas por Chirey y el resultado queda a reserva de la aceptación de Chirey.

### **Consumo de combustible**

El consumo de combustible de su unidad está basado en las Normas Oficiales Mexicanas.

Las pruebas son realizadas bajo condiciones controladas y bajo varias pruebas estandarizadas. El consumo de combustible puede variar dependiendo de la orografía, hábitos de manejo, condiciones de tráfico y circulación.

## **Responsabilidades del Cliente**

### **Mantenimiento**

Usted tiene la responsabilidad de manejar y mantener su vehículo Chirey adecuadamente. Si su vehículo se utiliza en condiciones de conducción severas, deberá seguir las instrucciones de mantenimiento para condiciones de conducción severas indicadas por su Distribuidor autorizado CHIREY, por esta póliza de garantías.

### **Registros de mantenimiento**

Recomendamos que guarde los registros de mantenimiento, puesto que en algunos casos pueden ser necesarios para demostrar que se ha llevado a cabo el mantenimiento exigido.

El “Registro de mantenimiento planificado” debe rellenarse cuando se lleven a cabo las tareas de mantenimiento planificado. Guarde todos los recibos y muéstrelos en caso de que surjan dudas acerca del mantenimiento.

Para conservar los beneficios de la garantía de su unidad, Servicios de Mantenimiento deberán realizarse cada 10 mil kilómetros o 6 meses lo que ocurra primero.

### **Para obtener un servicio de garantía**

Lleve su vehículo Chirey, junto con esta póliza, a un distribuidor autorizado Chirey en su horario laboral. Aunque cualquier distribuidor oficial Chirey realizará los servicios de garantía, en Chirey le recomendamos que acuda al distribuidor donde compró su vehículo Chirey porque él ha seguido su evolución desde el principio. Si tiene preguntas o necesita alguna explicación acerca de esta garantía, consulte la Guía para el cliente.